

Algemene leveringsvoorwaarden

Sentius B.V.

Juli 2026



Inhoudsopgave

Artikel 1.	Definities.....	3
Artikel 2.	Toepasselijkheid.....	3
Artikel 3.	Aanbiedingen.....	4
Artikel 4.	Totstandkoming, inhoud en uitvoering van de Overeenkomst.....	4
Artikel 5.	Termijnen.....	4
Artikel 6.	Prijs en betaling.....	5
Artikel 7.	Meerwerk.....	5
Artikel 8.	On-premise levering.....	6
Artikel 9.	SaaS levering.....	6
Artikel 10.	Onderhoud.....	7
Artikel 11.	Ondersteuning.....	7
Artikel 12.	Beveiliging, back-up, Service Level Agreement en Hosting.....	8
Artikel 13.	Consultancy.....	8
Artikel 14.	Verplichtingen Sentius.....	9
Artikel 15.	Verplichtingen Wederpartij.....	9
Artikel 16.	Informatie- en overige medewerkingsverplichtingen.....	9
Artikel 17.	Voorbehoud van eigendom en rechten en risico-overgang.....	10
Artikel 18.	Intellectuele eigendom en gebruiksrecht.....	10
Artikel 19.	Vertrouwelijkheid.....	11
Artikel 20.	Privacy- en gegevensverwerking.....	11
Artikel 21.	Duur en beëindiging van de Overeenkomst.....	11
Artikel 22.	Opschorting.....	12
Artikel 23.	Garanties.....	12
Artikel 24.	Aansprakelijkheid.....	13
Artikel 25.	Overmacht.....	13
Artikel 26.	Boetebeding.....	14
Artikel 27.	Gebruikseisen aan Producten en Diensten.....	14
Artikel 28.	Informatieverstrekking aan autoriteiten en medewerking.....	15
Artikel 29.	Overige bepalingen.....	15

Artikel 1. Definities

1. De in deze Algemene voorwaarden met hoofdletter geschreven begrippen, in zowel enkelvoud als meervoud, worden gedefinieerd als volgt:
 - a. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, die gehanteerd worden door Sentius;
 - b. AVG: de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
 - c. Broncode: het als zodanig aangeduide geheel van computerinstructies, vastgelegd in een (hogere) programmeertaal, welk geheel, samen met de technische informatie en andere daartoe behorende gegevens, de basis vormt voor de Programmatuur;
 - d. Consultancy: een Dienst die door Sentius aan Wederpartij geleverd kan worden ter verschaffing van adviezen en expertise op nader overeen te komen gebieden, zoals implementatie van software, project management en data-gedreven bedrijfsvoering;
 - e. Defect: een onderdeel van de Programmatuur waarvan door Sentius, eventueel op aangeven van Wederpartij, is vastgesteld dat het niet werkt conform de Overeenkomst;
 - f. Diensten: alle diensten die in opdracht van Wederpartij door Sentius ten behoeve van Wederpartij of een door Sentius aangewezen derde worden verricht, waaronder in ieder geval valt het leveren van Programmatuur, Producten, onderhoud, Hosting en Consultancy;
 - g. Documentatie: de schriftelijke documentatie van de Programmatuur ten behoeve van de implementatie van de Programmatuur;
 - h. Hosting: een Dienst, die door Sentius aan Wederpartij geleverd kan worden ter verschaffing van online schijfruimte op haar systemen dan wel op de systemen van een door Sentius ingeschakelde derde;
 - i. Objectcode: de vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code;
 - j. Offerte: een voorstel van Sentius aan Wederpartij voor de ter beschikking stelling van de Programmatuur en het leveren van Diensten en/of Producten;
 - k. On-premise levering: een Dienst, die bestaat uit het in licentie geven, aanbieden of anderszins ter beschikking stellen van de Programmatuur, welke gebruikt wordt via de eigen infrastructuur van Wederpartij;
 - l. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Sentius en Wederpartij, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn en waar ze een deel van uitmaken;
 - m. Partijen: Sentius en Wederpartij gezamenlijk;
 - n. Producten: alle door Sentius te leveren hardware;
 - o. Programmatuur: het geheel van software- en eventuele hardwarecomponenten van de computerprogramma's die Sentius ontwikkelt, in licentie geeft, aanbiedt of anderszins ter beschikking stelt aan derden, dan wel onderdeel zijn van door Sentius te leveren Producten, daaronder uitdrukkelijk begrepen (toekomstige) aanpassingen, veranderingen, aanvullingen en vernieuwingen, alsmede toekomstige versies en (andere) ontwikkelingen en wijzigingen daarvan.
 - p. SaaS levering: een Dienst, die bestaat uit het door Sentius 'op afstand' beschikbaar stellen en houden van Programmatuur aan Wederpartij via internet of een ander netwerk, eventueel via een derde;
 - q. Sentius: de besloten vennootschap Sentius B.V., statutair gevestigd te Zwolle en gevestigd aan de Curieweg 13, 8013 RA Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74122088;
 - r. Verwerkersovereenkomst: een overeenkomst zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG;
 - s. Wederpartij: de partij die een aanbieding dan wel Offerte heeft ontvangen van en/of een Overeenkomst aangaat met Sentius.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, aanvragen, mededelingen, terbeschikkingstellingen, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen, waarbij Sentius Diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Wederpartij levert en/of aanbiedt.

2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Sentius is gerechtigd deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Sentius zal de wijziging en/of nieuwe versie van de Algemene voorwaarden uiterlijk dertig (30) dagen voor de ingangsdatum van de wijziging en/of nieuwe versie van de Algemene voorwaarden aan Wederpartij per e-mail toesturen. Indien Wederpartij de wijziging en/of nieuwe versie van de Algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan Wederpartij dat tot uiterlijk veertien (14) dagen voor de ingangsdatum aan Sentius schriftelijk bekendmaken. Sentius is vervolgens gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen per ingangsdatum van de wijziging en/of nieuwe versie van de Algemene voorwaarden. Indien Sentius geen reactie van Wederpartij ontvangt of de reactie niet binnen de gestelde termijn ontvangt, dan geldt de wijziging en/of nieuwe versie van de Algemene voorwaarden als geaccepteerd door Wederpartij.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene voorwaarden gelden slechts als deze uitdrukkelijk schriftelijk door de directie van Sentius met Wederpartij zijn overeengekomen.
5. Wanneer een bepaling in deze Algemene Voorwaarden in strijd is met een bepaling in de Overeenkomst, gaat de bepaling in de Overeenkomst voor.
6. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden dan wel van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden dan wel de Overeenkomst onverminderd van kracht. Sentius en Wederpartij zullen de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de strekking van de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling volgt.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Sentius, waaronder in ieder geval begrepen de in de publicaties en Offertes van Sentius voorkomende gegevens, zijn vrijblijvend en herroepelijk, zelfs indien deze aanbieding een termijn bevat.
2. Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Sentius verstrekte gegevens waarop Sentius zijn aanbieding heeft gebaseerd, met uitzondering van evidente typefouten. Eventueel meerwerk, die verband houdt met en/of het gevolg is van de hier bedoelde onjuiste gegevensverstrekking, wordt bij Wederpartij in rekening gebracht volgens de op dat moment gangbare tarieven van Sentius.
3. Na aanvaarding heeft Sentius het recht om binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door Wederpartij de Offerte te herroepen.

Artikel 4. Totstandkoming, inhoud en uitvoering van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand wanneer de door Wederpartij aanvaardde Offerte door Sentius wordt bevestigd.
2. De inhoud van de Overeenkomst kan slechts gewijzigd en/of aangevuld worden, mits Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
3. Sentius is niet gebonden aan mededelingen, aanbiedingen, afspraken of andere uitingen van ondergeschikten van Sentius, tenzij deze schriftelijk door de rechtsgeldig vertegenwoordiger van Sentius wordt bevestigd. Als ondergeschikten van Sentius zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers en werknemers, niet zijnde de rechtsgeldig vertegenwoordiger van Sentius.
4. Sentius is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
5. De werktijden van het personeel van Sentius zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij de Wederpartij geldende werktijden, voor zover deze zijn gelegen tussen 08.00 uur en 17.30 uur, zaterdag, zondag en erkende feestdagen niet meegerekend.

Artikel 5. Termijnen

1. Alle in de aanbieding, Offerte of de Overeenkomst vermelde termijnen of andere (oplever)data betreffende Sentius gelden altijd als indicatief en nooit als fatale termijnen, tenzij expliciet anders bepaald. Alle in de aanbieding, Offerte of de Overeenkomst vermelde termijnen betreffende Wederpartij zijn door Partijen te beschouwen als fatale termijnen.

2. Indien een termijn niet gehaald en overschreden gaat worden, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
3. Sentius komt wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat Wederpartij hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarin Sentius een redelijke termijn heeft ontvangen van Wederpartij om de verplichting(en) alsnog na te komen en dit alsnog heeft verzuimd. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Sentius in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
4. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Sentius gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake deze fase heeft voldaan.

Artikel 6. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle door Sentius kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en Wederpartij dient in euro's te betalen.
2. De door personeel van Sentius bij de uitvoering van de Diensten gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening voor Wederpartij, tenzij anders overeengekomen.
3. Andere met de Diensten samenhangende kosten, waaronder begrepen installatiekosten en onderhoudskosten, zijn slechts in de overeengekomen prijs inbegrepen indien en voor zover dit schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
4. Eventuele kosten wegens meerwerk, die verband houden met en/of het gevolg zijn van onjuiste gegevensverstrekking zoals bedoeld in artikel 3 lid 2 van deze Algemene voorwaarden, zijn nooit in de overeengekomen prijs inbegrepen en worden bij Wederpartij in rekening gebracht op basis van op dat moment gangbare tarieven van Sentius.
5. Wijziging van de tarieven als vastgesteld in de Offerte en/of Overeenkomst is gedurende de uitvoering van de Overeenkomst alleen mogelijk na schriftelijke overeenstemming tussen Partijen. Hiervan zijn expliciet uitgezonderd de jaarlijkse indexatie overeenkomstig de stijging van het indexcijfer 'CBS Zakelijke dienstverlening' dan wel prijswijzigingen die optreden bij een (toe)leverancier van Sentius, waardoor deze zijn prijs ten opzichte van Sentius aanpast, voor zover dit niet-éénmalig in rekening te brengen kosten betreffen.
6. Alle facturen dienen zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden overeenkomstig de betalingscondities vermeld in de Overeenkomst of op de, bij gebreke waarvan de factuur binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum betaald dient te worden. Sentius is gerechtigd om haar facturatie elektronisch uit te voeren en toe te zenden.
7. Met betrekking tot de door Sentius verrichte prestaties en de daarvoor door Wederpartij verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Sentius volledig bewijs op, onverminderd het recht van Wederpartij tot het leveren van tegenbewijs.
8. Indien Wederpartij de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Wederpartij, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, vanaf het verstrijken van de overeengekomen dan wel in lid 6 genoemde termijn over het openstaande bedrag de op dat moment geldende wettelijke vertragingsrente verschuldigd (sinds 1 juli 2025 voor handelstransacties 10,15% per jaar). Indien Wederpartij na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan Sentius de vordering uit handen geven en is Wederpartij naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
9. Sentius is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 7. Meerwerk

1. Indien Sentius op verzoek van Wederpartij werkzaamheden of andere prestaties dient te verrichten die buiten de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Sentius op basis van nacalculatie volgens de dan geldende tarieven van Sentius in rekening gebracht worden bij Wederpartij.
2. Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium door Sentius schriftelijk aan Wederpartij worden vermeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan.

3. Wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met het meerwerk en de daaraan verbonden kosten, tenzij Wederpartij binnen vijf dagen na voornoemde schriftelijke kennisgeving door Sentius hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.
4. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 8. On-premise levering

1. De bepalingen van dit artikel zijn alleen van toepassing, indien en voor zover Sentius op grond van de Overeenkomst gehouden is tot On-premise levering.
2. Sentius stelt aan Wederpartij de in de Overeenkomst omschreven Programmatuur en Documentatie ter beschikking.
3. De verplichting uit lid 2 van dit artikel en het gebruiksrecht van Wederpartij strekken zich uitsluitend uit tot de Objectcode. Het gebruiksrecht van Wederpartij strekt zich niet uit tot de Broncode. De Broncode wordt niet aan Wederpartij ter beschikking gesteld, ook niet Wederpartij klant bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.
4. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Programmatuur uitsluitend in combinatie met (een) bepaalde (soort of type) hardware gebruikt mag worden, is Wederpartij gerechtigd bij eventuele storing van de desbetreffende hardware de Programmatuur voor de duur van de storing op andere hardware van hetzelfde soort en type te gebruiken.
5. Indien Partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, geldt de Programmatuur als geaccepteerd op het moment dat Opdrachtgever gebruik maakt van de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden en aanvaardt Wederpartij de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare Defecten en gebreken.
6. Indien tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen een acceptatietest uit te voeren, zullen Partijen toetsen of de Programmatuur Defecten vertoont. Wederpartij zal de Programmatuur accepteren middels een schriftelijke verklaring als na het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de Programmatuur geen Defecten bevat. Van een Defect is alleen sprake als deze reproduceerbaar is.
7. Als bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de Programmatuur wel Defecten bevat, zal Sentius zich naar beste vermogen inspannen deze Defecten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Sentius gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.
8. Indien Sentius na een acceptatietest Defecten heeft moeten herstellen, zullen Partijen de procedures uit leden 6 en 7 van dit artikel uitvoeren totdat de Programmatuur door Wederpartij moet worden geaccepteerd.
9. Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet vanwege het bestaan van geringe fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, dan wel vanwege aspecten van de Programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van de gebruikersinterfaces.
10. Onderhoud als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene voorwaarden ziet alleen op het ter beschikking stellen van nieuwe versie van de Programmatuur, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Nieuwe versies worden ter discretie van Sentius ter beschikking gesteld aan Wederpartij en kunnen gepaard gaan met andere systeemvereisten, waaraan Wederpartij verplicht is te voldoen. Vanaf drie (3) maanden na het ter beschikking stellen van de nieuwste versie is Sentius niet meer verplicht tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een daaraan voorafgaande versie.

Artikel 9. SaaS levering

1. De bepalingen van dit artikel zijn alleen van toepassing, indien en voor zover Sentius op grond van de Overeenkomst gehouden is tot de SaaS levering.
2. Indien Sentius op grond van de Overeenkomst gehouden is tot SaaS levering, zal SaaS levering beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Sentius stelt aan Wederpartij de in de Overeenkomst omschreven Programmatuur 'op afstand' ter beschikking via internet of een ander netwerk, eventueel via een derde.

3. Sentius kan de SaaS levering voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Programmatuur. Sentius is niet gehouden specifiek voor Wederpartij bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de SaaS levering of Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
4. Sentius kan de SaaS levering geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Sentius zal het buiten gebruik stellen niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en, naar gelang van de omstandigheden, laten aanvangen na kennisgeving aan Wederpartij.
5. Sentius is slechts gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten inzake de SaaS levering, indien Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
6. Sentius is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Wederpartij of die van derden.

Artikel 10. Onderhoud

1. De bepalingen van dit artikel zijn alleen van toepassing, indien Sentius op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het verrichten van onderhoud.
2. Het door Sentius te verrichten onderhoud zal beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Onderhoud van de Programmatuur wordt uitgevoerd op basis van 'best effort', tenzij anders overeengekomen.
3. Sentius zal zich naar beste vermogen inspannen Defecten binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover de desbetreffende Defecten door Wederpartij gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Sentius zijn gemeld. Defecten dienen door Wederpartij terstond na ontdekking of na de mogelijkheid van ontdekking, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden, te worden gemeld bij Sentius. Van een Defect is alleen sprake als deze reproduceerbaar is.
4. Sentius kan in voorkomend geval het herstel van de Defecten uitstellen totdat een nieuwe versie van de Programmatuur in gebruik wordt genomen. Sentius is altijd gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem-vermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.
5. Sentius heeft het recht de Programmatuur tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Sentius. Sentius zal Wederpartij tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Sentius zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Programmatuur nimmer tot enige schadevergoeding jegens Wederpartij gehouden zijn, mits Wederpartij hierover tijdig van te voren is geïnformeerd.
6. Sentius is niet gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in deze bepaling. In het geval Sentius bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, wordt dit beschouwd als meerwerk in de zin van artikel 7 van de Algemene voorwaarden.
7. Sentius is niet gehouden tot herstel van Defecten en andere onvolkomenheden in Programmatuur van haar (toe)leveranciers. Sentius staat er niet voor in dat Defecten en andere onvolkomenheden in dergelijke Programmatuur verholpen zullen worden.
8. Indien het gebruiksrecht inzake de Programmatuur om welke reden dan ook eindigt, is Sentius niet meer gehouden tot het verrichten van onderhoud.

Artikel 11. Ondersteuning

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Sentius niet gehouden tot het verlenen van gebruiksondersteuning aan Wederpartij inzake de Programmatuur.
2. Indien gebruiksondersteuning is overeengekomen, zal Sentius telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Programmatuur.
3. Sentius kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Indien naar het oordeel van Sentius de kennis van Wederpartij niet toereikend is om gebruiksondersteuning te verlenen, behoudt Sentius zich het recht voor de gebruiksondersteuning op te schorten.
4. Sentius zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. Sentius staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.

5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Sentius.

Artikel 12. Beveiliging, back-up, Service Level Agreement en Hosting

1. Indien Sentius op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging.
2. Indien de dienstverlening aan Wederpartij op grond van de Overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van Wederpartij omvat, zal Sentius met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan dagelijks, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Wederpartij. Bij gebreke van afspraken over de bewaartermijn bewaart Sentius de back-up gedurende de bij Sentius gebruikelijke termijn. Sentius zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren. Sentius is gerechtigd het maken van de back-up door een derde te laten uitvoeren.
3. Wederpartij zelf blijft verantwoordelijk voor nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.
4. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen en worden uitgevoerd op basis van 'best effort', tenzij anders overeengekomen. Wederpartij zal Sentius steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid.
5. Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van de Programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Sentius aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Sentius zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door Wederpartij te leveren tegenbewijs zal de door Sentius gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.
6. Indien Sentius op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het verrichten van Hosting, zal deze Hosting beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties, waaronder onder andere begrepen de duur, kosten en de specificaties. Eventuele afspraken betreffende Hosting worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 13. Consultancy

1. Indien Sentius op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het verrichten van Consultancy, zal deze Consultancy beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties, waaronder onder andere begrepen de duur, kosten en de rapportageverplichtingen van Sentius.
2. Sentius zal de Consultancy geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van Wederpartij uitvoeren. Sentius is niet gebonden aan een doorlooptijd van de opdracht tot Consultancy.
3. De Consultancy wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Sentius.
4. Het gebruik van een door Sentius afgegeven consultancyrapport is steeds voor risico van Wederpartij. De bewijslast dat (de wijze van) Consultancy niet voldoet aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam consultant mag worden verwacht, berust geheel bij Wederpartij, onverminderd het recht van Sentius om met alle middelen tegenbewijs te leveren.
5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sentius is Wederpartij niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Sentius en/of de inhoud van de adviezen of rapporten van Sentius. Wederpartij zal de adviezen en rapportages van Sentius niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
6. Sentius zal Wederpartij op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de Consultancy. Wederpartij zal Sentius schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Sentius relevant (kunnen) zijn in het kader van de Consultancy, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Wederpartij aandacht wenst, prioriteitenstelling van Wederpartij, beschikbaarheid van middelen en personeel van Wederpartij en bijzondere of voor Sentius mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Wederpartij zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Sentius verstrekte inlichtingen binnen de

organisatie van Wederpartij en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Sentius hiervan op de hoogte stellen.

7. Bij gebreke van uitdrukkelijk overeengekomen betalingsverplichtingen zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door Sentius verleende Consultancy als bedoeld in dit artikel per kalendermaand achteraf verschuldigd.

Artikel 14. Verplichtingen Sentius

1. Sentius zal zich naar beste kunnen inspannen Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van Sentius worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst Sentius schriftelijk en uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
2. Sentius zal met Wederpartij nader schriftelijke afspraken maken over de installatie en configuratie van de Programmatuur en Producten. Bij gebreke daarvan zal Wederpartij zelf de Programmatuur en Producten installeren en configureren.
3. Sentius zal minimaal één en maximaal drie werknemers van Wederpartij instructies geven over de inhoud en werking van de Programmatuur en Producten, behoudens Partijen schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 15. Verplichtingen Wederpartij

1. Wederpartij is verplicht de tussen Partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Programmatuur steeds stipt naleven.
2. Wederpartij is verplicht Sentius steeds tijdig alle medewerking te verschaffen, die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten. Hieronder valt in ieder geval het ervoor zorgdragen dat de locatie van Wederpartij waar Sentius in voorkomend geval de Diensten feitelijk uitvoert en/of waar eventuele controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden in overeenstemming zijn met de daaraan door Sentius redelijkerwijs te stellen eisen.
3. Behoudens overmacht als bedoeld in artikel 25 van deze Algemene voorwaarden dienen geplande werkzaamheden op het gebied van Consultancy of onderhoud als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene voorwaarden door of namens Sentius niet later dan 24 uur vóór de geplande afspraak (gerekend binnen werkuren) schriftelijk bij Sentius geannuleerd te worden door Wederpartij. Bij niet-nakoming van deze verplichting is Sentius in ieder geval gerechtigd, zulks ter keuze van Sentius:
 - a. 100% van de geplande uren in rekening te brengen bij Wederpartij; of
 - b. het bezoek te laten vervallen zonder dat Wederpartij recht heeft op een vervangende afspraak; of
 - c. bij periodiek onderhoud het bezoek als uitgevoerd te beschouwen voor de contractuele onderhoudsverplichtingen als bedoeld in artikel 10 lid 1 van deze Algemene voorwaarden.
4. Indien Sentius een Dienst uitvoert op basis van door Wederpartij aan te leveren gegevens, is Wederpartij verplicht deze gegevens en de resultaten van deze Dienst overeenkomstig de door Sentius te stellen voorwaarden te prepareren, aan te leveren en op te halen.
5. Wederpartij dient te allen tijde Sentius de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
6. Wederpartij is verplicht de door Sentius geleden schade, waaronder gemaakte kosten, winstderving en renteverlies, te vergoeden, indien deze schade het gevolg is van wijziging en/of beëindiging van de Overeenkomst ongeacht de reden hiervoor behoudens overmacht.
7. Wederpartij zal rechten en verplichtingen die hij op grond van een Overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
8. Wederpartij zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Programmatuur te beschermen, zoals bedoeld in artikel 18 lid 4 van deze Algemene voorwaarden, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

Artikel 16. Informatie- en overige medewerkingsverplichtingen

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Partijen zullen steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen.

2. Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Sentius verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door Wederpartij verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor Sentius kenbare onjuistheden bevatten, zal Sentius hierover navraag doen bij Wederpartij. Sentius heeft in dit geval het recht op haar werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst en deze Algemene voorwaarden tegen een nader te bepalen meerprijs uit te voeren.
3. Indien Wederpartij in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
4. Ingeval medewerkers van Sentius op locatie van Wederpartij werkzaamheden verrichten, draagt Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.
5. Wederpartij is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Sentius geleverde Programmatuur en Producten en/of verrichte Diensten en de wijze waarop de resultaten van de Programmatuur, Producten en/of Diensten worden ingezet. Wederpartij is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.

Artikel 17. Voorbehoud van eigendom en rechten en risico-overgang

1. Alle aan Wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van Sentius totdat alle bedragen die Wederpartij aan Sentius op grond van Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Sentius zijn voldaan.
2. Rechten worden Wederpartij steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Wederpartij de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.
3. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van Producten en overige zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door Wederpartij, gaat over op Wederpartij op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Wederpartij of een hulppersoon van Wederpartij zijn gebracht.
4. Het is aan Wederpartij om zich tegen het in het eerste lid van dit artikel vermeld risico deugdelijk te verzekeren.
5. Sentius is gerechtigd vóór de terbeschikkingstelling van de Programmatuur, waarvan zij zich ingevolge deze voorwaarden het eigendom heeft voorbehouden, van Wederpartij bewijs te verlangen van de in het vierde lid van dit artikel bedoelde verzekering.

Artikel 18. Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst aan Wederpartij ter beschikking gestelde Programmatuur, Documentatie, (resultaten van) Diensten, en Producten, waaronder websites, databestanden, databanken, apparatuur, tekeningen, berekeningen, modellen, ontwerpen, analyses evenals voorbereidend materiaal daarvan en documentatie, berusten uitsluitend bij Sentius of dienst (toe)leveranciers. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de schriftelijk tussen Partijen gesloten (licentie)overeenkomst, de schriftelijk tussen Wederpartij en een (toe)leverancier van Sentius gesloten (licentie)overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.
2. Een aan Wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. Dit recht wordt slechts verleend voor de in de Overeenkomst bepaalde duur en voor een in de Overeenkomst bepaald aantal eindgebruikers en gebruikswijzen. Wederpartij is gehouden de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie te gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het door Sentius beoogde gebruik. Wederpartij zal derden niet gebruik laten maken van de door Sentius ter beschikking gestelde Programmatuur, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
3. Wederpartij verplicht zich om, voor zover nodig voor het gebruik van de Programmatuur en Producten, te beschikken over geldige en afdoende licenties van software van derden.

4. Sentius kan verlangen dat Wederpartij de Programmatuur pas in gebruik neemt dan nadat Wederpartij bij Sentius of diens toeleverancier één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.), benodigd voor het gebruik, heeft aangevraagd en verkregen. Sentius en diens toeleveranciers zijn steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen.
5. Het is Wederpartij niet toegestaan de Programmatuur, Documentatie, (resultaten van) Diensten of Producten te verhuren, uit te lenen, uit te leasen, te verkopen, anderszins over te dragen, te publiceren, voor derden toegankelijk te maken of anderszins te distribueren. Bovendien is het Wederpartij niet toegestaan (de individuele onderdelen van) de Programmatuur, Documentatie, (resultaten van) Diensten of Producten te decompileren, te disassembleren, te reverse-engineeren of afgeleide werken hiervan te maken.
6. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende enig recht van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, Documentatie, (resultaten van) Diensten, of Producten te verwijderen of te wijzigen.
7. Sentius is gerechtigd een onderzoek uit te voeren betreffende het naleven door Wederpartij van de overeengekomen gebruiksbeperkingen, aan welk onderzoek Wederpartij desgevraagd haar volle medewerking aan zal verlenen.

Artikel 19. Vertrouwelijkheid

1. Sentius en Wederpartij dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens – waaronder in ieder geval begrepen informatie betreffende de door Sentius geleverde Diensten en Producten, werkwijzen, gehanteerde prijzen, kortingen en voorwaarden – waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
3. Wederpartij erkent dat de door of via Sentius ter beschikking gestelde Programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Sentius, diens (toe)toeleveranciers of de producent van de Programmatuur bevat.

Artikel 20. Privacy- en gegevensverwerking

1. Sentius en Wederpartij zullen schriftelijk met elkaar nadere afspraken maken omtrent hun wederzijdse verantwoordelijkheden en verplichtingen uit hoofde van de AVG. Sentius stelt hiertoe een Verwerkersovereenkomst ter beschikking aan Wederpartij.

Artikel 21. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Beide Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (drie) maanden, tenzij anders overeengekomen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden blijven evenwel in stand.
3. Sentius heeft het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat hij is gehouden tot het voldoen van schadevergoeding, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer:
 - a. aan Wederpartij voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend;
 - b. Wederpartij in staat van faillissement is verklaard of diens faillissement wordt aangevraagd;
 - c. de onderneming van Wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
4. Sentius heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien Wederpartij een of meerdere verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, nadat Sentius Wederpartij eerst schriftelijk een

ingebrekestelling heeft gestuurd en een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog die verplichting(en) na te komen, en Wederpartij dit alsnog nalaat. De ingebrekestelling en redelijke termijn kunnen achterwege gelaten worden indien nakoming door Wederpartij niet meer mogelijk is.

5. Indien de Overeenkomst op grond van lid 3 of lid 4 van dit artikel wordt ontbonden, zijn de reeds verrichte prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking en zal de hoogte van de vergoeding die Wederpartij verschuldigd is voor de prestaties van Sentius naar rato van volbrenging van de opdracht.
6. Nadat de Overeenkomst is beëindigd, ongeacht de wijze waarop:
 - a. zal Wederpartij verplicht alle in bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur, Documentatie of Producten aan Sentius retourneren dan wel verwijderen, zulks ter keuze van Sentius; of
 - b. heeft Sentius het recht de toegang tot de Programmatuur voor Wederpartij onverwijld af te sluiten.Eventuele bij Sentius aanwezige back-ups van gegevens van Wederpartij zullen worden verwijderd, tenzij Partijen anders overeenkomen.
7. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging bestaan. Sentius is gerechtigd te onderzoeken of Wederpartij deze verplichtingen nakomt.
8. Wederpartij is nimmer gerechtigd een Overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wel een Overeenkomst die door volbrenging eindig, tussentijds op te zeggen.
9. Hetgeen in dit artikel is bepaald, laat de andere mogelijkheden van ontbinding, opzegging en beëindiging, welke Partijen schriftelijk zijn overeengekomen, onverlet.

Artikel 22. Opschorting

1. Indien Wederpartij niet aan alle uit de Overeenkomst verschuldigde betalingen voldoet, heeft Sentius het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden op te schorten totdat volledig aan de verplichtingen uit de Overeenkomst is voldaan.
2. Indien Wederpartij gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties, die voor Sentius kenbare onjuistheden bevatten, verstrekt aan Sentius, zoals bedoeld in artikel 16 lid 2 van deze Algemene voorwaarden, heeft Sentius het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden op te schorten totdat Sentius de Diensten, zonder belemmering vanwege ontbrekende of onjuiste informatie, kan uitvoeren.
3. Indien sprake is van onjuiste gegevensverstrekking door de Wederpartij als bedoeld in artikel 3 lid 2 van deze Algemene voorwaarden, heeft Sentius het recht om haar werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden op te schorten.
4. Onverminderd de haar verder toekomende rechten en bevoegdheden heeft Sentius het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden op te schorten, indien Sentius door overmacht wordt verhinderd de (verplichtingen uit de) Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden (tijdig) uit te voeren, zonder dat Sentius tot enige schadevergoeding of anderszins gehouden is. Een en ander laat de verplichting van Wederpartij om het reeds terbeschikkinggestelde en de reeds gemaakte kosten van Sentius te vergoeden onverlet.
5. Het is Wederpartij nimmer toegestaan enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de Algemene voorwaarden op te schorten.

Artikel 23. Garanties

1. Er wordt door Sentius geen garantie verstrekt op geleverde Programmatuur, Producten en Diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke garantie verstrekt is. Zo garandeert Sentius niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal functioneren, dat de Programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur of dat de Programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
2. Wederpartij erkent en aanvaardt dat de Programmatuur nooit perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kan zijn of dat alle onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld. Buiten het bepaalde in artikel 8 lid 6 tot en met 8 aanvaardt Wederpartij de Programmatuur in de toestand waarin deze zich bevindt ("as is").
3. Sentius is niet gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Sentius niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

Artikel 24. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Sentius wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Wederpartij overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Sentius is jegens Wederpartij aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming Overeenkomst of, op welke rechtsgrond dan ook. Deze aansprakelijkheid:
 - a. is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Sentius in het voorkomende geval uitkeert; of
 - b. is, wanneer de verzekeraar niet uitkeert, zoals bedoeld onder a, per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende met elkaar verband houdende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot maximaal het bedrag van de door die Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Bij een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Sentius voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan honderdduizend euro (€ 100.000,-) bedragen.
3. Onder schade zoals opgenomen in lid 2 van dit artikel valt in ieder geval niet: indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Wederpartij, schade verband houdende met het gebruik van door Wederpartij aan Sentius voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Wederpartij aan Sentius voorgeschreven toeleveranciers, en schade verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
4. Sentius is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door of ten gevolge van het (verkeerd of onwettig) gebruik van de Programmatuur of Product door Wederpartij, noch voor schade door fouten in de Programmatuur.
5. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door Sentius.
6. Voor zover (toe)leveranciers zich jegens Sentius kunnen beroepen op bepalingen, welke een beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid jegens Sentius inhouden, of op bepalingen welke zien op de vaststelling van rechtsfeiten, zoals de hoogte van de schadevergoeding, kan Sentius zich jegens Wederpartij op dezelfde bepalingen beroepen.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade onverwijld, doch in elk geval binnen twee (2) maanden na het ontstaan daarvan, volledig en schriftelijk bij aangetekend schrijven bij Sentius meldt.
8. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijk genoemd in deze Algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Sentius en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 25. Overmacht

1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakoming van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Sentius wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Sentius, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Wederpartij aan Sentius zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Wederpartij aan Sentius is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme en (viii) algemene vervoersproblemen.
2. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen duurt of onomstotelijk vaststaat dat deze langer dan negentig (90) dagen zal voortduren, heeft elk der Partijen het recht om een tussen Partijen gesloten Overeenkomst schriftelijk bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de ontbinding ervan in rechte te vorderen. Hetgeen reeds op grond van de

Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn. Dit recht vervalt na vier (4) weken na beëindiging van de overmacht.

Artikel 26. Boetebeding

1. In de onderhavige Algemene voorwaarden zijn een aantal verplichtingen opgenomen voor Wederpartij die dusdanig de kern zijn van en/of onlosmakelijk verbonden zijn met de kern van de Algemene voorwaarden, dat bij een gehele of gedeeltelijke schending ervan, Wederpartij een boete verbeurt van vijftigduizend euro (€ 50.000,-) per schending jegens Sentius.
2. De verplichtingen opgenomen in de volgende artikelen van de Algemene voorwaarden zijn bezwaard met een boete, zoals opgenomen in lid 1 van dit artikel: artikel 15, lid 1, lid 6 en lid 7 (Verplichtingen Wederpartij), artikel 18 (Intellectuele eigendom en gebruiksrecht) en artikel 19 (Vertrouwelijkheid).
3. Het verbod opgenomen in artikel 29 lid 2 van deze Algemene voorwaarden is bezwaard met een boete, zoals opgenomen in lid 1 van dit artikel.
4. De boetes voor schending van artikel 15 lid 7 en lid 8 evenals artikel 19 zijn opeisbaar zonder ingebrekestelling.
5. De boetes voor schending van artikel 15 lid 1, artikel 18 en artikel 29 lid 2 zijn direct opeisbaar nadat Wederpartij via een aangetekend schrijven in gebreke is gesteld en niet binnen veertien (14) dagen het gebrek verholpen heeft.
6. De boetes laten uitdrukkelijk onverlet het recht van Sentius om nakoming, ontbinding of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 27. Gebruikseisen aan Producten en Diensten

1. Wederpartij zal alle Producten en Diensten slechts gebruiken in overeenstemming met het door Sentius of diens (toe)leverancier beoogde doel. Sentius is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van enig ander gebruik, ook als dit voorzienbaar was.
2. Als Wederpartij bij het aangaan van een Overeenkomst bepaalde certificering wenst, kan Sentius volstaan met alternatieve certificering waaraan materieel vergelijkbare eisen zijn gesteld.
3. Wederpartij zal voor ingebruikname van een Product of Dienst controleren of deze voldoet aan de voor hem toepasselijke wetgeving en is voorzien van de juiste documentatie, zoals technische en gebruikersinformatie, conformiteitsverklaringen of certificeringen, waaronder CE-markeringen.
4. Gezien de grote hoeveelheid (sectorspecifieke) wetgeving kan Sentius niet toezeggen dat een Product of Dienst aan alle wet- en regelgeving voldoet of blijft voldoen waaraan Wederpartij moet voldoen bij het gebruik van het Product of de Dienst. Sentius staat er niet voor in dat het Product of de Dienst tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in wet- en regelgeving.
5. Als Wederpartij kan aantonen dat het voor hem of Sentius op grond van veranderde wet- of regelgeving essentieel is dat Sentius aanpassingen verricht aan door hem ontwikkelde Producten of Diensten of documentatie ter beschikking stelt, zal Wederpartij Sentius hierover schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk informeren. Partijen zullen vervolgens in overleg treden of, hoe en op welke termijn Sentius en Wederpartij invulling kunnen geven aan die wet- of regelgeving. Als Sentius bereid is zijn Product of Dienst aan te passen aan de voor Wederpartij op grond van de wet noodzakelijke wijzigingen, of deze met dat doel uit te breiden met aanvullende Producten en Diensten van hem of een derde, dan kan Sentius hiervoor in lijn met zijn gebruikelijke tarieven kosten in rekening brengen. Als Sentius redelijkerwijs niet aan de voor Wederpartij noodzakelijke wetgeving kan of wil voldoen en Wederpartij aantoont dat hij geen andere mogelijkheid heeft dan aan de noodzakelijke wetgeving te voldoen, zal hij Wederpartij hierover informeren. Elk der Partijen heeft alsdan het recht dat gedeelte van de Overeenkomst dat niet voldoet aan de bedoelde wet- of regelgeving conform de geldende afspraken te beëindigen. Sentius is wegens deze beëindiging niet tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
6. Als er een wettelijke verplichting bestaat voor Wederpartij om medewerkers van Sentius te laten deelnemen aan bewustmakingsprogramma's in het kader van beveiliging, dan zal Sentius meewerken om de medewerkers die direct betrokken zijn bij de dienstverlening aan Wederpartij te laten deelnemen aan dergelijke bewustmakingsprogramma's, mits dit niet een onevenredige belasting op de organisatie van Sentius met zich meebrengt. Sentius kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen. Als Sentius kan aantonen dat al vergelijkbare bewustmakingsprogramma's

zijn gevolgd, dan stemt Wederpartij ermee in dat verdere deelname aan bewustmakingsprogramma's niet noodzakelijk is.

Artikel 28. Informatieverstrekking aan autoriteiten en medewerking

1. Als Wederpartij op basis van een verzoek, instructie, wettelijke plicht of bevel tot informatieverstrekking een melding gaat doen bij een autoriteit in verband met een Product of Dienst, zal hij Sentius hiervan onverwijld op de hoogte brengen. Wederpartij stelt Sentius in staat om noodzakelijke informatie voor het verzoek of de melding aan te leveren.
2. Als er een wettelijke plicht is voor Sentius tot het delen van bepaalde informatie, een verplichting om de nakoming door Sentius van bepaalde (beveiligings-)plichten aan te tonen, een wettelijk auditrecht of een recht op toegang tot bepaalde locaties, zullen Partijen daarover nadere afspraken maken.
3. Sentius zal, indien nodig en wettelijk verplicht voor Wederpartij, in redelijkheid nadere informatie verstrekken en bijstand verlenen in geval er sprake is van een incident waarbij het Product of de dienstverlening van Sentius betrokken is.
4. Sentius kan de redelijke kosten die hij maakt ter uitvoering van dit artikel in rekening brengen bij Wederpartij.
5. Als Sentius een al dan niet verplichte melding doet bij of meewerkt aan een verzoek van een autoriteit, is Sentius niet aansprakelijk voor schade van Wederpartij of een derde als gevolg van de melding of gegeven medewerking.
6. Wederpartij is niet gerechtigd een door een autoriteit aan hem opgelegde bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op Sentius te verhalen.

Artikel 29. Overige bepalingen

1. Afspraken en/of voorwaarden welke tussen Partijen vóór het sluiten van de Overeenkomst zijn overeengekomen, zullen, indien zij in strijd zijn met enige bepaling van deze Algemene voorwaarden en/of van de Overeenkomst, komen te vervallen.
2. Het is Wederpartij verboden om zonder schriftelijke toestemming van Sentius een werknemer van Sentius, welke direct of indirect betrokken is geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen of op welke rechtsbasis dan ook te werk te stellen, binnen één (1) jaar na het eindigen van de Overeenkomst.
3. Het door een partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
4. Op alle door Sentius gesloten overeenkomsten alsmede de daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
5. Alle geschillen voortvloeiende uit en/of verband houdende met deze Algemene voorwaarden en de tussen Partijen ontstane rechtsverhoudingen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Zwolle, tenzij Sentius anders bepaalt.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 74122088.